

デジタル人財育成

# 10,000名のDX人財育成を通じて より良い未来社会に貢献する

Ⅱ - i

## DX推進人財 社内育成



- ・ デジタル人財の育成によるDXの実現
- ・ デジタル人財育成の知見を蓄積
- ・ 各部門へのDX推進人材の配置

Ⅱ - ii

## デジタル人財 採用強化



- ・ IT未経験者の採用・育成
- ・ デジタルアカデミー社員制度拡充
- ・ 理系人財の採用

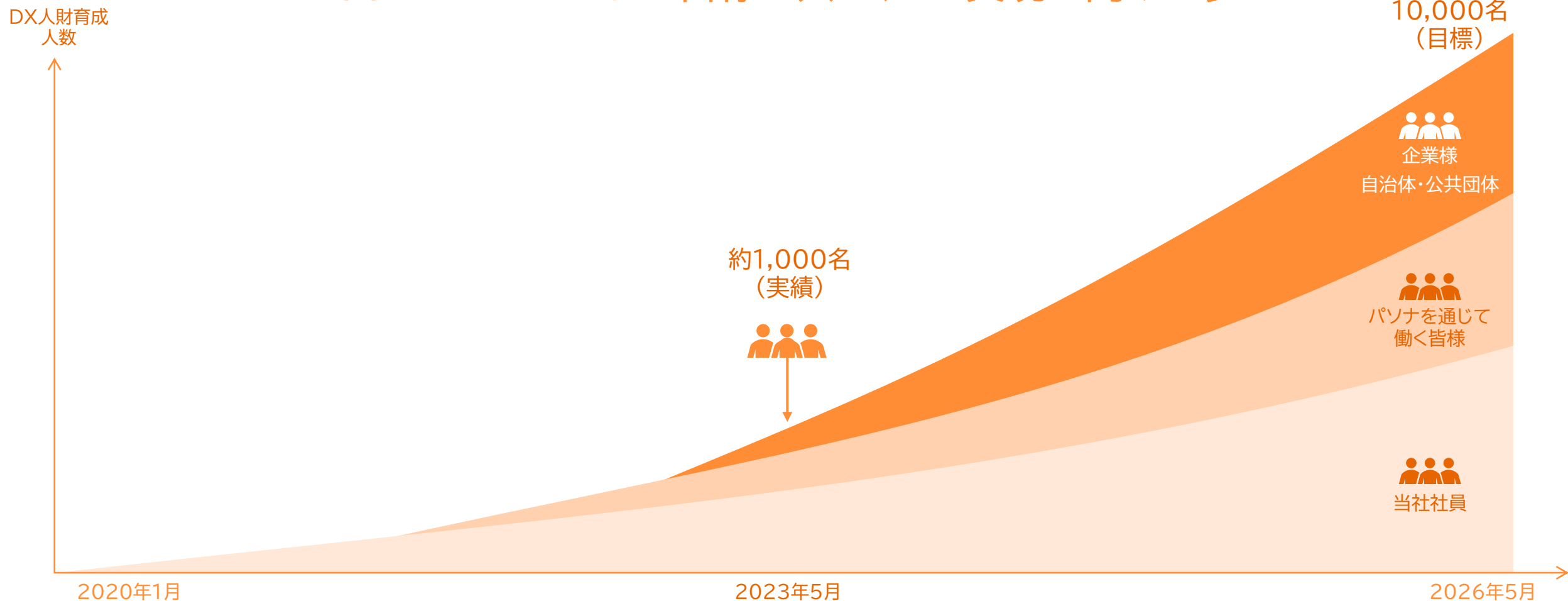
Ⅱ - iii

## 外部向けデジタル 人財育成サービス



- ・ デジタル人財育成の知見活用
- ・ デジタル人財の育成支援
- ・ デジタル時代のキャリア形成の支援

共に働く社員、パソナグループを通じて働く人々、  
そしてクライアントの皆様と共に、DX実現に向けて歩む



パソナグループ社員向け  
デジタル人財育成プログラムの開始

デジタル人財育成ノウハウを活かした  
社外向け人財育成プログラムを開発・提供

企業ごとの垣根を越えた  
DX共創ネットワークを構築

# 課題解決にデジタルを用いることができる人材を育成するために オリジナルプログラムを展開

## 攻めの人財像

- ▶ 総合人材サービス業に関わる立場で、法人・個人のお客様へより良いサービスを提供できる人財
- ▶ デジタルを活用して雇用創造の可能性を広げていける人財

## 社内向け デジタル人財育成プログラム

受講者数  
**1014**名  
(2023/9現在)

## 守りの人財像

- ▶ 社内の業務効率化や生産性の向上に貢献できる人財
- ▶ デジタルインフラを活用し、個人の強みを活かせる働き方実現へ貢献できる人財

## パソナデジタルアカデミー プログラム概要

基礎

エキスパート

コース	新入社員 デジタル研修	DX研修 入門編	ハイブリッド キャリアプログラム デジタル編	AIリテラシー 向上プログラム	ローコード開発 エキスパート	Kintone認定 資格取得講座	リスキリング イニシアティブ	エキスパート プログラム
概要	社会人として必須のデータリテラシー向上やDXの基本を学ぶ	DXを初めて学ぶ基礎的なプログラム	若手社員向けDX基礎研修で、ITパスポート合格も目指す	pasonaAIを用いてAIの特性を学ぶ	Power Apps、RPA等のローコード開発で業務効率化を支援する	「kintone認定アソシエイト」資格合格を目指す約3か月間の講座	営業・管理・IT部門を対象に、DX人財を目指す学び直しプログラム	AI活用・データ活用を目指す実践的な上級プログラム
対象者	新入社員	入社後2年目以上のグループ社員	新卒入社後4、5年目のグループ社員	新卒入社後4、5年目のグループ社員	入社後2年目以上のグループ社員	エキスパートスタッフ	入社後3～20年のグループ社員	IT部門やデータ活用必須の事業部門の責任者等
方式	対象者全員	希望者	対象者全員	対象者全員	希望者	希望者	選抜	選抜
詳細			<a href="#">▶ p.19</a>	<a href="#">▶ p.20</a>	<a href="#">▶ p.21</a>		<a href="#">▶ p.22</a>	

# 他者と共創しながら課題解決に取り組むための、若手向けDX研修 「ハイブリットキャリアプログラム – デジタル編 –」

意識



DXの“自分ごと化”

身近な課題を当事者意識で捉え  
デジタルでの解決案を発想できる

思考



UX視点の獲得

ユーザー体験(UX)をデザインする思考法を学び  
お客様へ新たな体験価値を届ける

行動



共創の推進

アプリ作成経験を通じて  
チームで「まずはやってみる」推進力が身につく

本年度  
194名が挑戦中!

Level1  
Knowledge



国家試験「ITパスポート」取得を通じた  
「経営×マネジメント×テクノロジー」の  
知識獲得

ITパスポート合格者へ  
オープンバッジを授与



Level2  
Collaboration



DXにおける共創力を養うワークショップ  
(タスクマネジメント/ファシリテーション/  
UI・UX入門など)による共通理解形成

Level3  
DX experienced



デジタルサービスの構想とノーコードツール  
でのプロトタイピングを通じた、  
課題解決力と実行力の磨き上げ



Entry

# 生成AIの特性を学び、新しい技術と共存できる人財へ 「AIリテラシー向上プログラム」

セキュアな環境でpasonaAI(powered by ChatGPT)を社員に公開し  
プロンプトエンジニアリングの体験型学習やワークショップなどを通じ  
生成AI技術との向き合い方・活用方法を学ぶ

STEP 1

事前学習(ベーシックリテラシー)

STEP 2

リテラシーチェックテスト受験・合格

STEP 3

AIに関する当社ガイドラインへの同意

「pasonaAI」利用開始

「pasonaAI」  
利用体験AI活用  
アイデア  
ワークショップAI活用  
コンテスト

▲AIリテラシー向上プログラム 概要

## パソナグループの生成AIに対するスタンス

ChatGPTを含む生成AIは業務にも有効なテクノロジーです。  
一方で適正な利用をせずにセキュリティ面での対策を怠れば、以下のようなリスクがあります。

その1

信憑性のない回答に  
騙される



その2

著作権・プライバシーを  
侵害してしまう



その3

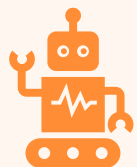
情報漏洩をしてしまう



リスクに対策を講じたうえで  
pasonaAIを適切に利用することで  
雇用や働き方の在り方の可能性を広げていきたいと考えています！

▲社員向け「pasonaAI」学習ポータル イメージ

# 業務部門が主体となって業務効率を加速させる 「ローコードツール 開発エキスパート研修」



## RPA開発・運用エキスパート研修

- ・業務と並行して、半年間かけてプログラミング基礎からRPAスキル開発へとステップアップする伴走型研修
- ・各業務で生じた運用課題や要件の取りまとめを担う「開発サポート研修」を新たに創設し、活用を加速



## Power Platform活用研修

実際にアプリを作成する実践型「PowerPlatform」活用研修を社内講師が業務部門社員向けに実施し、業務部門の自律的な業務効率化や生産性向上を強力にバックアップ



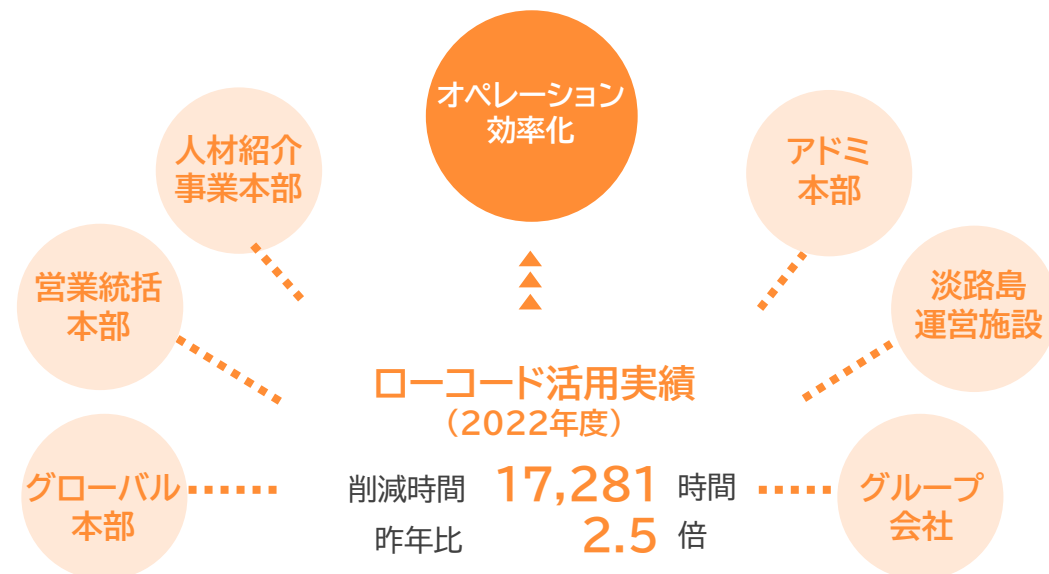
STEP1(70h)

STEP2(60h)

STEP3(70h)

研修後

▲RPA開発エキスパート研修 習得スキル概要



# デジタルを用いてビジネスの課題を解決できる人財を輩出する 「リスキリング・イニシアティブ -DX推進人財育成プログラム-」

各部門での経験を重ねた社員向けプログラム

## ▶ ビジネス×デジタル研修(基礎)

ビジネス上の課題解決力の獲得をめざし、デジタルの知識・スキルを習得

## ▶ 新サービスのプロトタイプ開発(実践)

ユーザー視点を踏まえながら、ビジネスとテクノロジーを融合させ、顧客へのソリューション提供の選択肢を広げる実践型研修

## ▶ DX推進人材コミュニティ

研修後も事例共有会・後進育成など、イニシアティブを発揮できる環境を用意



▲リスキリング・イニシアティブの概要

## リスキリング・イニシアティブ 受講生インタビュー

チームで開発したバスアプリがグランプリとなり、淡路島で実用化

プロトタイプ実習では、淡路島で働く社員向けバスの利便性を向上させるアプリを考案し、現在も使われています。研修では、課題解決のためのサービスの考え方を学び、実業務でもデジタルを気軽に活用できるようになりました。社員一人ひとりがデジタル活用のマインドを持つことで、これまでになかったイノベーションにつなげられる可能性を実感しました。

株式会社パソナグループ CPU総本部 Awaji Marketing Hub所属

受講をきっかけに、DBエンジニアへ転身

本プログラムの受講をきっかけとして、デジタルへの興味が増し、オープンポジション制度を活用して、2023年からデータベースエンジニア職へキャリアチェンジしました。リスキリング・イニシアティブで学んだ「ユーザー視点で考え抜く力」を強みに、デジタル分野において専門性を高め、スペシャリストとして社内外から頼られる人材に成長していきたいと考えています。

株式会社スマートスタイル所属

Whyを共通認識化し、徹底的にユーザー視点で物事を捉える力が身についた

研修内で、チームで考案した新規サービスのプロトタイプを作成し、その価値を経営層に伝える際、ビジョンや目的などの共通認識を持ったうえで事業を進めることの重要性を痛感しました。通常業務ではあまり機会がない実践を通じて、仕事が生み出す価値を変えていくための視座が高まり、デジタル視点で物事を捉えるスキルを身につけることができたと感じています。

株式会社パソナグループ CPU総本部 メタバース本部所属

# 高まり続けるDX人財のニーズに対応した、新たな人事制度 「デジタルアカデミー社員制度」

## ▶ 未経験からDX人財への道筋を切り開く

IT未経験者をデジタルアカデミー社員として採用し、1年かけて社内の様々なDXプロジェクトを経験しながらデジタル人財へ

## ▶ 多様な経験を持つ人財による更なるDX促進

様々なバックグラウンドを持つ多様な人財がデジタルを使いこなすことで、既存サービスへの新たな付加価値や、新たな事業創出を促進

### STEP1 基礎習得

- ・目標設定と振り返り:KPTにより目標実現サイクルを確立
- ・企業・組織理解:IT組織内、各責任者を通じた業務理解

### STEP2 DX研修

- ・DX基礎研修・ビジネスの原理原則理解
- ・事業支援組織における価値創造体験

### STEP3 専門分野

- ・習熟度と意向に応じて、OJT先を決定
- ・各部門での実務研修を通じて、専門知識を取得

#### ▲デジタルアカデミー社員育成プログラムの概要

## デジタルアカデミー社員インタビュー

株式会社スマートスタイル所属

### コロナ禍を転機に、エンジニア転身の可能性を模索

前職では、レストランや劇場での接客業務や、新人教育に従事していましたが、コロナ禍で就業の継続が難しくなってしまう、プログラミング関連の研修を受講しながら転職を考えていました。

### 資格取得を軸とした知識の獲得と、実践を通じたプロジェクト推進の勘所を磨く

OJTでは、お客様向けのアプリ開発プロジェクトに参画し、開始から完了までプロジェクト全体の流れを体感できたことは、非常に良い経験となりました。日々発生する変更に対応できる臨機応変さや、メンタルコントロール力が鍛えられたと思います。  
また、知識面では、ITパスポートを皮切りに、基本情報技術者試験、LPIC、Architect Associate(oracle)などの資格も取得しました。

### 接客経験も活かしながら、デジタルを分かりやすく発信することにも挑戦したい

現在は、お客様のインフラ環境をクラウドへ移行する業務を行っています。今後の展望として、まずはクラウドエンジニアのプロフェッショナルとして成長し、もともと接客を経験してきた強みも活かして、お客様とのコミュニケーション力もより磨いていきたいと思っています。

### IT未経験でも、必ず活躍の場がある

キャリアに悩んでいる方も多いと思いますが、学ぶ中でやりたいことが変化した場合も、パソナグループの中で、自分に合うポジションにチャレンジすることができます。また、デジタルアカデミー社員としての入社は、中途でありながら、同期がいることも魅力です。ITの経験がなくても、何かを作っていくことが好きな方は、必ず活躍の場があると思います。



# DXを推進するリーダーを、社外人材交流しながら育成する 「DXリーダーズプログラム -エバンジェリスト編-」

2023年8月～  
第1期開講!



ニーズとデジタルを結び付け、新しい価値をデザインできるための  
3か月間の長期プログラム

▶対象:企業・団体に所属するミドル層や幹部候補社員 (定員:12名)



3つの重点領域

## 重点領域① ビジネスアーキテクチャ



ユーザー視点を備え、  
ビジネスアーキテクチャや  
エコシステムの変革を  
デザインできる課題解決力

## 重点領域② 協創・コラボレーション



異なるバックグラウンドの  
他者と対話・協創しながら  
課題解決に取り組むリーダーシップや  
ファシリテーション力

## 重点領域③ データ活用



AIやデータの最新トレンドを知り  
データ活用時の個人情報保護法など  
リスクの観点も取りこぼさず、  
ビジネスデザインに活かす力



▲DXリーダーズプログラム -エバンジェリスト編 第1期生



▲淡路島でのワークショップの様子

# DXへのポジティブなマインドと創造力発揮を目指す 「チーム共創型DX体験プログラム」

## 当社のDX研修のエッセンスを凝縮した 2日間の法人向けDXマインド養成プログラム

▶対象:インハウス研修(1社オーダー制)

### DAY1 サービスデザイン

デザイン思考をベースに  
ユーザー視点の課題解決を体験し  
プロセスを学ぶワークショップ



### DAY2 プロトタイピング

ノーコードツールを使って  
アプリのプロトタイプを作成する  
実践型ワークショップ



ワークショップでの体験を通じて  
DXを自分ごと化し、行動変容を促すプログラム

プログラムで学ぶ3つの思考法

#### 重点領域① ビジョン思考



あるべき姿から逆算し  
自ら課題を設定する力

#### 重点領域② デザイン思考



徹底的なユーザー視点から  
本質的な課題解決を  
導く力

#### 重点領域③ プロトタイプ思考



作って試しながら  
創造的な解決策を探る力  
(アジャイルマインド)