

デジタルサービス推進

未来や夢の実現への機会を広げ スマートで豊かなライフスタイルを実現する

Ⅲ - i

既存事業の強化



- ・ 当社グループの変化対応力を強化とサービスクオリティの向上
- ・ XTECH-BPO推進に向けた、体制強化・刷新

Ⅲ - ii

キャリア形成支援



- ・ デジタル時代のキャリア構築支援プラットフォームの提供
- ・ 一人ひとりに寄り添ったリスキリングサポート

Ⅲ - iii

新規事業創出

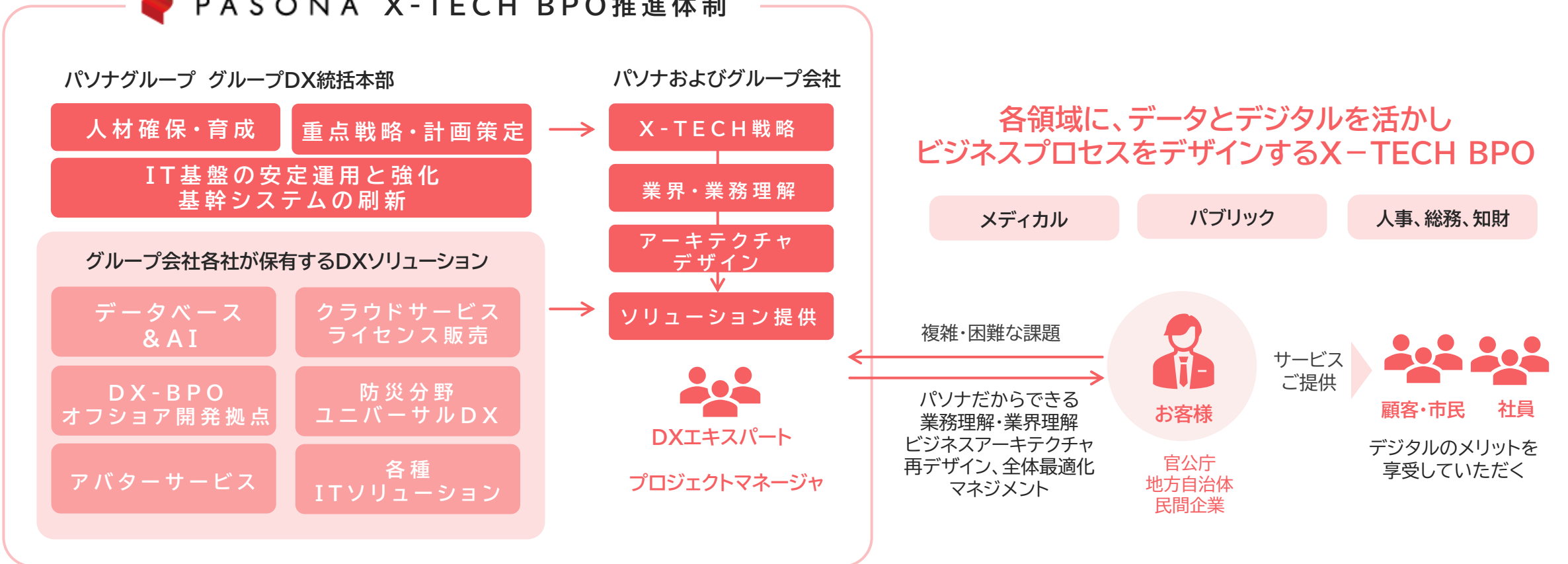


- ・ 観光DXの実現に向けたデータとデジタルテクノロジーの活用
- ・ 誰ひとり取り残さないDXへ新しい働き方・防災/現在への挑戦

お客様のDX実現へ X-TECH戦略の強化による持続的成長を実現

全事業の基盤であるIT基盤の安定運用と基幹システム刷新や人材育成に取組みによりDXを強く推進しています。今後は、パソナグループのみならずお客様のDX実現に向けても、データとデジタルを活用にノウハウを持った人材を活用できる体制を整え、持続的成長を実現いたします。

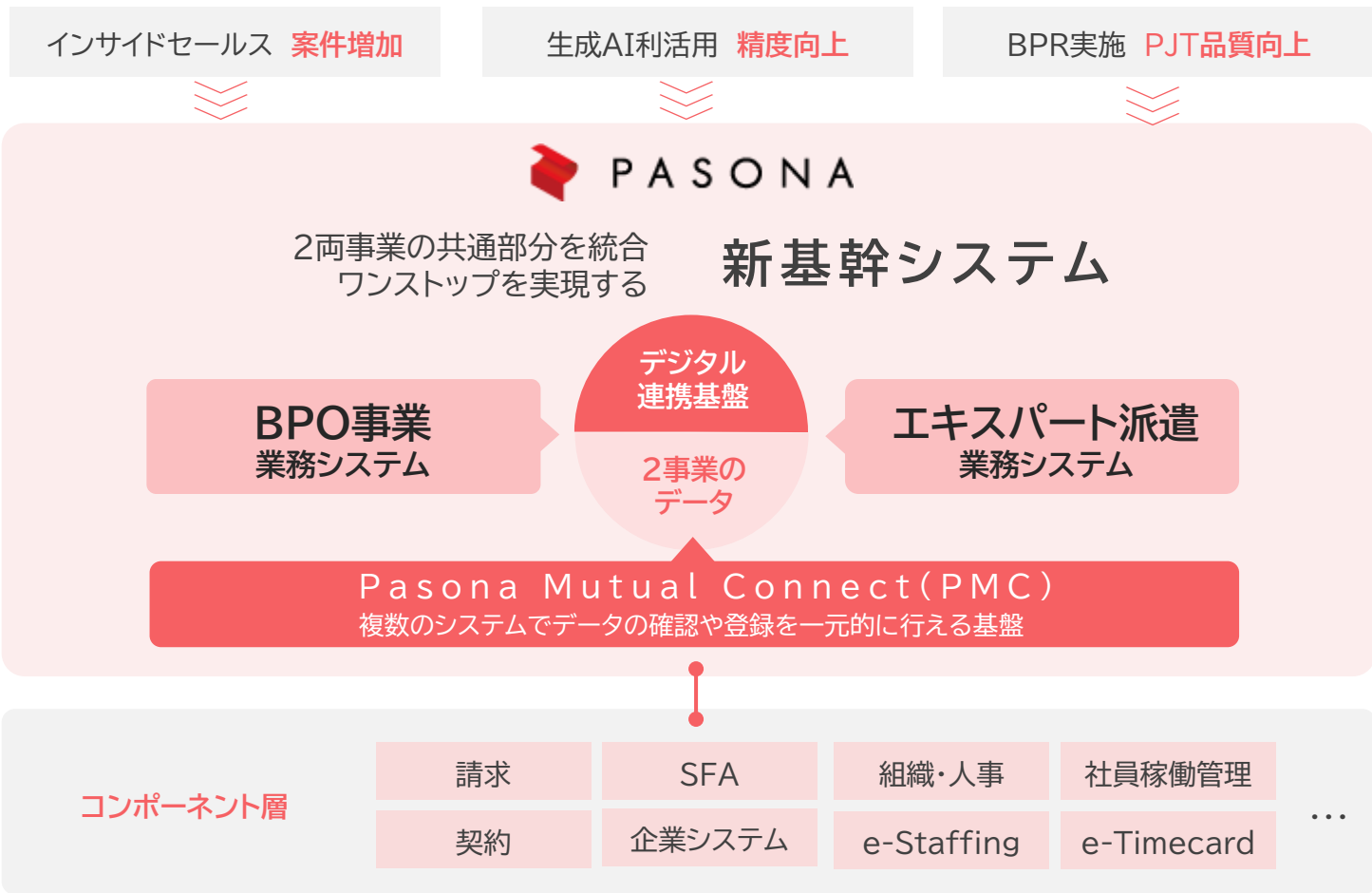
PASONA X-TECH BPO推進体制



人材サービスに関わるデジタル基盤を刷新 業務プロセス変革により、質の高いサービス提供へ

DAVINCI
project

BPO事業のBPRと基幹システム刷新・統合により、エキスパート・BPO事業のサービス品質と変化対応力の向上をめざしています



社外

長期的につながる
コミュニケーション

働く人々

クライアント

BPO・エキスパート
登録情報一元化

社内

業務の
スピードアップ

間接業務担当

- 業務 効率化
- マッチング精度向上
- 収支一元管理
- 契約業務 省力化
- 労務管理 適正化

データアーキテクチャ・イニシアティブの発揮 全人材サービスのマッチング精度を業界最高峰に

2024年から、人材紹介事業にAIを適用しマッチング精度向上をめざすPoCとシステム刷新プロジェクトが同時進行中です。PoCを担う株式会社スマートスタイルは、パソナグループのデータベース&クラウドテクノロジーカンパニーとして、多くの企業に対して、豊富なデータの蓄積と活用を支援しており、2023年度、カスタマーサクセス分野でOracle Japan Partner Awardを受賞しております。この取組みは、パソナグループがご提供する全ての人材サービスのマッチング精度向上に展開する計画です。

総合人材サービス 高精度マッチングプラットフォーム

環境変化に対応しやすいシンプルなシステム構成と活用しやすいデータ構造



● PoC 検証ポイント

SmartStyle

PoC実施:株式会社 スマートスタイル

1

AIベクトル検索の有用性:

基本的なマッチングロジックの構築と精度向上

2

AIマッチングの更なる高度化

ノウハウのAI化やスコアリングによる精度向上

3

データ活用範囲の拡大

活用するデータ範囲の拡張により一層の精度向上へ

● ご利用者の皆さまの、更なる就業機会拡大に向けて

再就職支援事業 システム統合計画

再就職支援事業は、広義には同じ職業紹介・転職支援事業であるため、今後、人材紹介事業と再就職支援事業で利用するシステムの一元化(プラットフォーム化)を進めていく計画です