

デジタルサービス推進

未来や夢の実現への機会を広げ スマートで豊かなライフスタイルを実現する

Ⅲ - i

HR・BPOサービス 進化



- ・ 当社グループの総合力を発揮するワンストップ・サービスの提供
- ・ 先端テクノロジーを活用したサービスの更なる進化

Ⅲ - ii

キャリア形成支援



- ・ デジタル時代のキャリア構築支援プラットフォームの提供
- ・ 一人ひとりに寄り添ったリスキリングサポート

Ⅲ - iii

新規サービス創出



- ・ 先端テクノロジーを活用した働き方の未来を創造する
- ・ 新たなHRTechサービスの開発と提供

人材サービスに関するデジタル連携基盤を刷新し、あらゆる才能が繋がりが合う社会を実現する

企業へワンストップ・サービスを実現

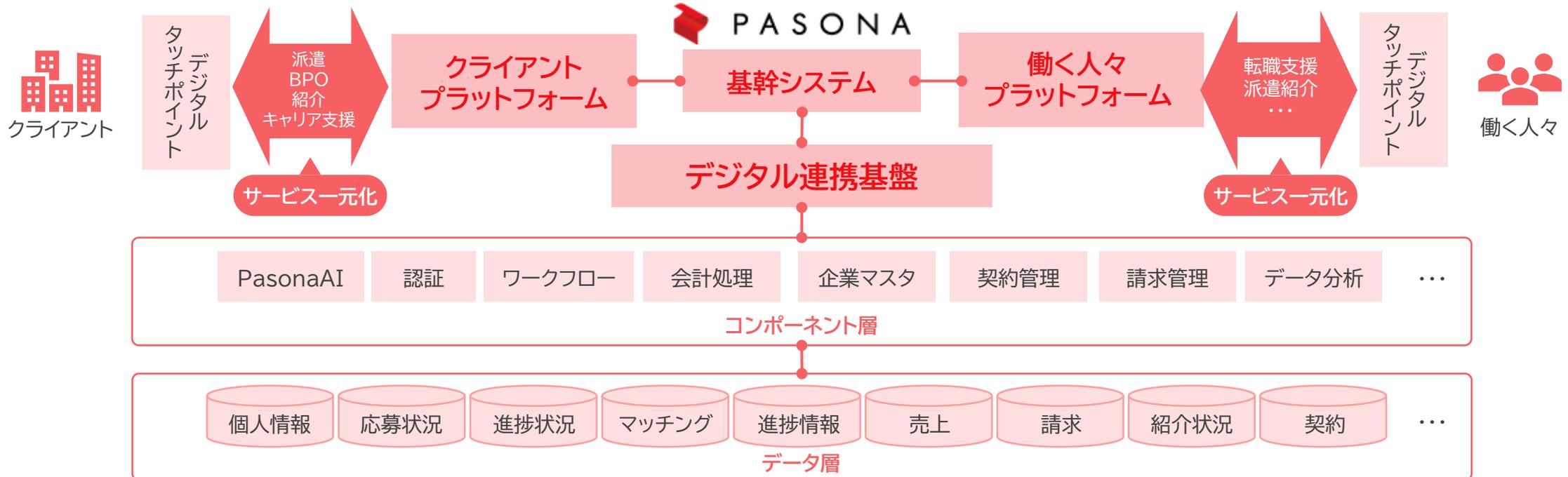
企業のニーズに合ったサービスをワンストップで提供し、データを活用した新しいサービスを提供

デジタル
連携基盤

全事業の
データ

個人のライフキャリアを切れ目なくサポート

働く人々が、より豊かなライフスタイルとキャリアを形成するために、ライフステージに合わせた長期的なサポートを実現



▲総合人材サービスプラットフォーム概念図

AI等の先端テクノロジーの活用により、 あらゆる人の働く可能性を広げ、キャリア創造を支援する

AI活用によるサービスの更なる進化

AIをビジネスやキャリアに活かし
サービス全般を進化させていく。
一人ひとりに寄り添い、豊かに生きる
ためにパーソナライズされたAIや
データの活用モデルを創造する。



社員自らサービスへの技術適用に参画

最新テクノロジーを事業部門の社員が柔
軟に活用できる体制を整えるとともに、
内製化を推進する。働き方とAIに関する
知見を社内に集積し、迅速な
サービス化を実現する。

2023年 先端テクノロジーの知見蓄積

- ・働き方とAI活用に関する知見を集積する
- ・「pasonaAI (powered by ChatGPT)」を
立ち上げ、事業部門社員に広く活用を促す

2024年 業務プロセスへの適用

派遣事業、BPO事業などの各事業に
先端テクノロジーを適用し、
業務の効率化を押し進める

2025年～ 新しいキャリアの創造

- ・各事業のサービスを進化させ、
お客様へより良い体験を提供する
- ・夢や意思を尊重した働き方ができる
テクノロジーの活用モデルを創造する

ベトナム・ダナンに新たなラボ開設 企業のDX推進に関わるBPO、人財育成から新サービス創出まで実施

2023年6月『Pasona DX Hub Da Nang(パソナDXハブダナン)』始動

2019年に、「日系企業の進出支援、人材育成・就職支援、観光促進支援」に関するMOU(覚書)を締結し、ビジネス交流を進めてきたベトナム・ダナン市において、先端テクノロジーを強みとしたグローバル体制を構築するため、2023年6月に先端技術ラボを新設。



▲『Pasona DX Hub Da Nang』外観

企業のDX推進への貢献

デジタル領域のBPOサービスを提供し、日本企業のDX推進にベトナム・ダナンから貢献する。

高度デジタル人財を1,500名育成

高度なデジタル人財を育成し、企業のDX・BPOプロジェクトで活躍できる機会を提供する。

HR-Techサービスの創出

人材採用プラットフォームとして開発した「PASONA Crossing」これに続く、HR-Techサービスの開発に取り組む。

データ×AIを活用した「キャリアビジョン実現」プラットフォームで キャリアの実現とリスキリングをサポートする

利用実績
約20,000人

データ×AIでキャリア形成を応援する Career Step Program

Career Step Program

ビジョンの設定

あなたのキャリアビジョンを入力しましょう！

検索画面に戻る

検索結果
全 106 件中 1 件 ~ 10 件を表示

一件ずつ表示

事務職 (28)

- 受付・OA事務・経理・人事事務・労務事務・データ入力・秘書・英文経理・英文事務・貿易事務
- 金融事務 (証券)・メディカルセクレタリー・金融事務 (銀行)・コンプライアンス
- 海外営業事務・法務・生保・損保事務・営業事務・記者・編集者
- パラリーガル (弁護士補助職)・企画・調査担当・調剤薬局事務・介護事務
- 生産・工程管理事務・学校事務・広報・PR担当・IR広報担当・医療事務・総務事務

技術職 (IT・開発等)・クリエイティブ (14)

- 研究開発・データオペレーション・CADオペレーター・RPAエキスパート
- サイバーセキュリティ・デジタルマーケティング・プロジェクトマネージャー
- システムエンジニア・プログラマー・ヘルプデスク (IT)・イラストレーター
- DTPオペレーター・データサイエンティスト・運用・管理 (IT)

AIによるキャリアビジョン構築支援

2019年12月よりサービスを開始した「自分の強みを活かせる」キャリアビジョン設計プログラム。進化を続けるAIが、多様な自己分析からキャリアビジョンをご提案

キャリアを実現するためのリスキリングをサポート

キャリアビジョンの実現に向けて必要な資格やリスキリング用コンテンツを順次追加。2万人のユーザーのキャリアビジョン実現を強力にサポート

学び続けられるようパーソナライズされた働きかけ

学習ログからLINEへ通知するなど、行動を促す仕掛けを拡充
パーソナライズされたデータを活かして学びを継続できる仕組みを提供

制約のない、働き方の未来を創造する “雇用DX”への挑戦

アバター人材雇用創出プロジェクト

2021年より、高齢者、障がい者、子育て中の方をはじめとした多様な人材も活躍できる社会の実現を目指して、「アバター人材雇用創出プロジェクト」(AVITA株式会社協業)を開始。また、「淡路アバターセンター」を開設し、オペレーター人材の育成を行うと共に、新サービスを続々リリース中。



オペレーターをサポートするAI自動対応機能

アバターを操作するオペレーター向けのサポート機能を強化。呼びかけや定型説明など、頻繁に行う対応を事前登録し、AIによる自動対応を可能に。

バリエーション豊富なアバターラインナップ

ニーズに合わせたオリジナルアバターの作成にも対応し、男性・女性アバターの他、動物など豊富なバリエーションをご用意。

活用シーンに合わせた利用方法

活用状況に合わせて、WEBサイト上に実装するWEB運用型と、サイネージやモニターを店舗などに設置する現場設置型の利用方法をご用意。

制約のない、働き方の未来を創造する “雇用DX”への挑戦事例

アバター活用事例① 株式会社ローソン様

サステナブルな施策を集約した近未来型店舗「グリーンローソン」にて、セルフレジの利用をアバターがサポートする。デジタル活用による省人化と温かいコミュニケーションの創出を目指す。



アバター活用事例② KADOKAWA様

「角川武蔵野ミュージアム(所沢市)」にて、アバター書店員が登場し、好みのアバターが本をお勧めする。リアルとバーチャルが融合した“未来の書店”で、新たな可能性の実証実験を行った。



アバター活用事例③ G7広島サミット

G7広島サミットにおいて、会場に近い空港や国際メディアセンターなど3カ所のインフォメーションカウンターで英語が堪能なスタッフがアバターを操作し、海外からの関係者をおもてなし。

